ToyTalk プライバシーポリシー

バージョン 1.0 施行日:2025 年 8 月 6 日

1. 事業者情報

株式会社ブリッジウェル

〒135-0005 東京都江東区高橋 14-3 盛市ビル 3F

E-mail:privacy_external@bridge-well.jp

2. 適用範囲

本ポリシーは、本サービスおよび関連ウェブサイト・アプリに適用されます。

3. 取得する情報

区分	具体的項目	取得タイミング	保存期間*
アカウント情報	氏名、メールアドレス、電話番号、生年月日、パスワード	登録時	退会后 30 日
支払情報(導入予定)	クレジットカードトークン、請求先住所	有償サービス開始時	決済代行会社が保持
利用ログ	端末識別子、IP アドレス、ブラウザ情報、アクセス日時	自動取得	30 日
位置情報	緯度経度・推定所在地(精度は端末設定依存)	利用時	ユーザーが削除するか、退会時まで保持

会話データ	入力テキスト・音声・生成コンテンツ	利用時	ユーザーが削除しない限り保持。ユーザーが削除した場合は 30 日後完全消去
Cookie・広告 ID	閲覧履歴、広告識別子、設定情報	自動取得	ブラウザ設定に依存

* 法令等に基づく保存義務を除きます。

4. 利用目的

1. サービス提供・維持・改善
2. 不正行為の検出・防止・分析
3. 広告配信 (Google AdSense)
4. ユーザーサポート
5. 品質向上・安全確保のためのモニタリング
6. 法令・規約違反調査・紛争対応
7. AI モデル改善 (同意取得時のみ)
8. 決済処理・請求 (有償サービス導入時)
9. 位置情報を用いた地域別コンテンツ表示・不正アクセス防止 (位置情報は端末設定やブラウザ権限で取得拒否可能)

5. 法的根拠

契約履行、当社の正当な利益、ユーザー同意、法的義務。

6. 第三者提供・委託

提供先	国/地域	目的	保護措置
Google LLC (AdSense / Analytics)	米国	広告配信・解析	Cookie/広告 ID、IP マスキング等

OpenAI OpCo, LLC	米国	AI 生成処理(ログ保持最長 30 日、学習不使用)	契約に基づき管理
Amazon Web Services, Inc.	日本・米国	クラウド運用	ISO/IEC 27001 等
決済代行会社(導入予定)	各国	決済処理	PCI DSS
公的機関・法律事務所	日本	法令遵守	適法要請に限定

7. データ保持期間

- 会話データ: ユーザーが削除しない限り保持。削除後は 30 日で完全削除。
- 利用ログ: 30 日間保持。
- その他データ: 法令に基づく期間保持。

8. 安全管理措置

通信暗号化、アクセス権限の最小化、ログ監査等を実施します。

9. Cookie・広告識別子

Cookie・広告 ID を使用して Google AdSense と連携します。ユーザーはブラウザや端末設定、Google「広告設定」で無効化できます。

10. ユーザーの権利

1. ユーザーは自己の個人情報について、開示、訂正、削除、利用停止、データポータビリティ、異議申立てを請求できます。
2. 開示や利用目的通知等をご請求の場合、当社が定める実費(目安: 1,000 円/件)をご負担いただくことがあります。

11. 子どものプライバシー

18 歳未満は保護者同意必須。13 歳未満の個人情報は故意に取得しません。

12. ポリシーの変更

改定時はウェブサイト等で公表し効力を生じます。重大変更は合理的方法で個別通知します。

13. お問い合わせ

【個人情報保護方針に関するお問い合わせ先 兼 個人情報に関する苦情・相談窓口】

〒135-0005 東京都江東区高橋 14-3 盛市ビル 3F

株式会社ブリッジウェル 個人情報に関するお問い合わせ窓口

メールアドレス: privacy_external@bridge-well.jp